

## Problème de m<sup>2</sup>

Annoncé par la CGT avant même le déménagement de 2012, le site était jugé et reste trop petit.  
« Mais rassurez-vous la croissance de TCS ne se fera pas sur le site de Gennevilliers » disait la direction.

Donc nous avons des chefs responsables qui prévoient le démarrage ou la croissance de certaines activités ailleurs qu'ici.

Chacun peut constater que la seule réflexion de notre direction est de définir ce qui est stratégique et doit être à Gennevilliers, de ce qui ne l'est pas et peut ... être déplacé sur un autre site. C'est ainsi que depuis 2012, nous avons vu :

- Le transfert PRS vers Vélizy qui a généré du stress pour les salariés de Gennevilliers et du stress plus des problèmes de m<sup>2</sup> à Vélizy
- Car il fallait de la place pour loger les collègues venant du bâtiment Chèque Déjeuner où la location était jugée prohibitive

Comme quoi, la Qualité de Vie au Travail ne tient pas longtemps contre des arguments financiers.

## Transfert EWR de Gennevilliers vers Cholet

Pour justifier le regroupement d'EWR – la Guerre Électronique – à Cholet, la direction nous parle de taille critique et de synergie.

La vraie raison est que la Guerre Électronique n'est pas ou plus jugée stratégique. Donc le besoin de place pour loger CONTACT à Gennevilliers (près et visible des clients) l'emporte, générant du stress pour celles et ceux :

- Qui ne suivent pas et doivent se reclasser sur une autre activité, voire un autre métier
- Qui suivent car ils prennent des risques au niveau professionnel mais aussi au niveau familial ou personnel
- Qui accueillent à Cholet, car la place manque là-bas aussi, et se posent la question de la pérennité de cette activité dans TCS, avec des équipes à reconstituer tout en assurant les contrats en cours et la préparation de l'avenir

## CONDITIONS de TRAVAIL à TCS Gennevilliers

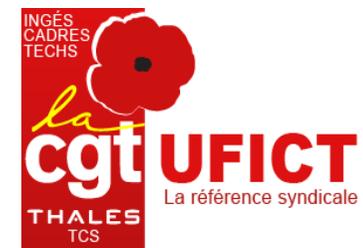
### Adapter les effectifs aux charges de travail

Avec les contrats qui rentrent (tant mieux) et avec les nombreux départs à la retraite (tant mieux encore), malgré les nombreux postes ouverts à l'embauche, il manque du personnel pour assurer le travail. Voir l'exemple de SAP au verso.

Cela entraîne des dérives car les salariés prennent sur eux coincés entre leur conscience professionnelle, le management et la gestion « humaine » individualisée et par objectifs.

Nous n'avons plus le choix au détriment de notre santé car nous accumulons de la fatigue en travaillant trop d'heures, le soir, le week-end, pendant les congés ou les jours de RTT, voire pendant un arrêt maladie ...

**Adapter les effectifs à la charge de travail signifie concilier aussi la taille des établissements, la stratégie de l'entreprise et prendre en compte l'humain dans la réflexion.**



## SAP, le nouvel ERP, ou un exemple de sous-évaluation de la charge de travail

Cet exemple parmi d'autres est parlant car beaucoup sont concernés à Gennevilliers.

Le passage à SAP est soi-disant géré comme un projet. Certes, un financement est prévu pour payer la prestation du sous-traitant et l'équipe TCS entièrement dédiée. En revanche, les collaborateurs de TCS qui sont impliqués partiellement n'ont pas de financement spécifique :

- Ceux qui sont chargés de spécifier, tester le nouvel ERP mais aussi former les futurs utilisateurs – les « streams leaders »
- Les futurs utilisateurs par métier (finance, achats, contrôle des exportations ...) – les « key users »

Conséquence : ils travaillent en temps masqué, effectuent donc des heures non déclarées. Ils vivent un stress qui va crescendo au fur et à mesure que l'échéance du 1<sup>er</sup> janvier 2017 approche car TCS est condamné à réussir = eux aussi !

## Des problèmes du quotidien qui usent lentement

La restauration est jugée chère et la qualité en baisse. La surpopulation fatigue et énerve au quotidien :

- Nous faisons la queue partout : pour se servir, pour passer en caisse, pour s'asseoir et pour rendre le plateau
- Afin d'éviter ces désagréments, il faut décaler ses horaires mais là on ne trouve plus les plats annoncés au départ ou il ne reste que les plus chers, sans parler des entrées, fruits et desserts

Certains utilisateurs se plaignent régulièrement (cf. les CR de DP) du respect des horaires des navettes. Mais cela est général à toute la Région Parisienne, la politique de transports en commun et de circulation automobile devraient être revues en prenant en compte les facilités d'accès mais aussi le coût qui souvent force le choix par rapport aux problématiques environnementales.

Le stationnement dans notre site est insuffisant, sans parler des places régulièrement neutralisées pour des travaux ou autres stockages, et le bâtiment I est jugé trop loin et pas pratique par de nombreux collègues. Le stationnement en dehors des espaces délimités prolifère selon les jours et les heures : cela crée un énervement et une fatigue réguliers.

Les chantiers à répétition ont un effet négatif pour nous.

La dépollution du terrain voisin a généré des nuisances, la construction des hôtels voisins et les futures entreprises vont entraîner du danger, des embouteillages et la saturation de la circulation dans la zone ensuite car les accès resteront identiques ... sauf si nous pressons la direction à intervenir sur les communes, le département, etc.

Tous ces sujets sont traités en DP, CE, CHSCT ou en négociation au niveau de l'entreprise TCS ou de l'établissement Gennevilliers.

Avoir une CGT présente et plus forte vous permettrait de mieux défendre vos intérêts et de faire progresser vos droits,

Le 8 novembre VOTEZ CGT.